

Eigen Regie voor en door professionals

Een taak op maat | Leertrajecten voor professionals



Chantal van Arensbergen
eigen regie

Hoe activeer/stimuleer/motiveer je anderen tot Eigen Regie?

Aanspreken, uitdagen tot, bemoedigen of...

Eigen Regie & Professionals

Al meer dan 12 jaar werk ik samen met professionals aan het thema Eigen Regie. De Eigen Regie van de professional en de Eigen Regie van de klant zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Hoe zorg je als docent, hulpverlener, ambtenaar ervoor dat je zelf de Regie pakt en houdt? En hoe krijg je je studenten, collega's, cliënten, patiënten, klanten en bewoners zover dat ook zij hun Eigen Regie pakken? Professional en klant, op school, kantoor of in de wijk, iedere doelgroep en situatie kent haar specifieke uitdagingen.

Eigen Regie is

Helderheid hebben over je **taak** en de **verantwoordelijkheid** nemen die daarbij hoort. De **vraag** en de **noodzaak** van je klant zijn daarbij het uitgangspunt. En jij als professional neemt hierin de leiding. Door zorgvuldig **waar te nemen** weet je wat de **hulpvraag** is van je klant. Door dat **inzicht** zie je wat **nodig** en wat **mogelijk** is. Zo ontstaat een werkrelatie die gebaseerd is op wat aan de orde is. Niet de relatie, maar je taak staat voorop..

Eigen Regie op maat

Je beroep en je taak bepalen hoe activeren en versterken van Eigen Regie inhoud en vorm krijgt. Je kunt anderen geen Eigen Regie opleggen, er is geen simpel trucje voor. Dit is een continue proces van waarnemen, ontdekken en afstemmen. Bij jezelf en de klant.

Ieder beroep heeft zijn eigen clientèle. Bijv. voor docenten zijn dat studenten, voor hulpverleners cliënten en voor ambtenaren bewoners van een gemeente.

Thema's Eigen Regie

In de praktijk van professionals komen onderstaande thema's rondom Eigen Regie veelvuldig aan bod. Tijdens trainingen belichten en verdiepen we deze.

Taak als invalshoek

Hoe creëer je een werkrelatie zodat je de klant helpt met wat nodig is?

Verantwoordelijkheid

Wat is wiens taak en verantwoordelijkheid?

Oorzaak & gevolg

Wat zijn je gewoontepatronen en welk effect roepen die op?

Inzicht geven of overnemen

Hoe help je iemand het meest?

Verplaatsen

Wat is het verschil tussen je een voorstelling maken van iemands situatie en het overnemen van iemands emoties?

Kleine stappen

Kleine veranderingen kunnen grote gevolgen hebben.

Eigen Regie in de praktijk



'Ik kan er niks aan doen, want de ander/situatie heeft mij'

Hoe kun je iemand in een slachtofferrol laten inzien wat wél mogelijk is en daarnaar laten handelen? Daarvoor is inzicht nodig in wat je wel en niet kunt beïnvloeden. Situaties die onveranderbaar zijn, vragen om aanvaarding en passende omgangsvormen.

'Ik heb niet door wat mijn gedrag teweegbrengt'

Je grondhouding en alles wat je doet in een werkrelatie heeft invloed. Ben je je bewust welke gevolgen jouw handelen voor de ander heeft, welke impact je op de ander hebt?

'Ik confronteer de ander niet met zijn gedrag omdat ik bang ben de vertrouwensrelatie kwijt te raken'

Vertrouwen dat de ander in je krijgt komt voort uit het juiste te doen. Dat je doet wat je te doen hebt en zegt wat je te zeggen hebt.

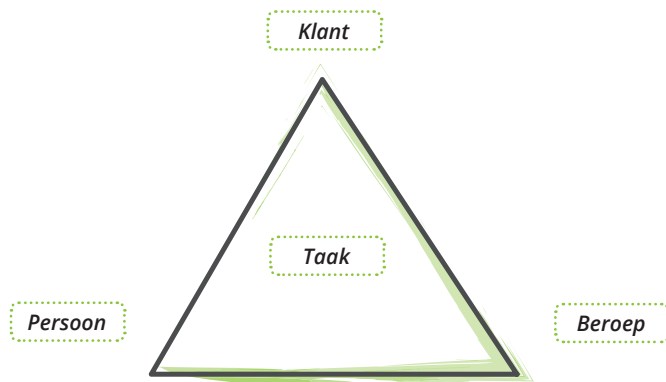
Aan de slag met Eigen Regie

Eigen Regie leertrajecten bestaan in vele vormen: teamdagen, intervisie-bijeenkomsten, trainingen en individuele coaching. Bij alle trajecten neemt casuïstiek een centrale plek in. Alle vormen starten met een intakegesprek met de deelnemers. Op basis daarvan maak ik een programma. Aandacht voor discipline, focus en borging zijn vaste onderdelen van het programma. Waar mogelijk maak ik gebruik van een train-de-trainer aanpak zodat de kennis en ervaring uit de eigen organisatie wordt benut en zich verder kan ontwikkelen.

Casuïstiek

Casuïstiekbespreking en intervisie zijn effectieve leervormen. Je bespreekt actuele praktijkvoorbeelden en benut ervaring en kennis van collega's. Vanuit drie perspectieven belicht je samen de situatie: de vraag/noodzaak van de klant; je eigen persoonlijkheid; de beroepscontext waarin je je begeeft. Dat leidt tot inzicht, verandering van houding en nieuw gedrag.

'Als ik inzicht heb verkregen, weet ik vaak gelijk hoe te handelen.'



Het begint met inzicht

Als je ziet wat het geval is, kun je juist handelen.



Over de trainer

De werkwijze van Chantal kenmerkt zich door:

- *spiegelen en rijkelijk feedback geven*
- *helpen bij inzien en doorbreken van gewoontes en belemmerende patronen*
- *luchtige en levendige benadering*

Chantal van Arensbergen werkt sinds 2006 als zelfstandig trainer. Zowel in company als op locatie. Ze werkt voor verschillende sectoren zoals zorg en welzijn, onderwijs, overheid en maatschappelijke organisaties. Daarvoor was zij onder meer werkzaam als beleidsadviseur bij de provincie en rijksoverheid; trainer/adviseur bij movisie en docent aan een Hogeschool.

Het thema Eigen Regie is een rode draad in haar werk.



Chantal van Arensbergen
eigen regie

Telefoon: 06 25 58 75 42 | Email: chantal@cvana.nl

Meer informatie is te vinden op www.cvana.nl