



## Algemene leveringsvoorwaarden Grenzeloos Coaching & Training/ Chantal van Arensbergen bestaande uit Deel 1 en Deel 2

### Deel 1: Leveringsvoorwaarden Grenzeloos Coaching & Training/ Chantal van Arensbergen

#### *Artikel 1. Definities en toepasselijkheid*

##### 1.1 Definities

Grenzeloos Coaching & Training/ Chantal van Arensbergen: de organisaties Grenzeloos Coaching & Training en Chantal van Arensbergen, gevestigd te Leiden, Colenbranderstraat 7, 2313 PX. Grenzeloos Coaching & Training/Chantal van Arensbergen

wordt in deze algemene leveringsvoorwaarden aangeduid met 'CVANA/GCT'.

Opdrachtgever: elke natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan CVANA/GCT of deelnemer aan het aanbod van CVANA/GCT.

##### 1.2 Toepasselijkheid

De algemene leveringsvoorwaarden bestaan uit de leveringsvoorwaarden Grenzeloos Coaching & Training (deel 1) en de aanvullende leveringsvoorwaarden voor meerdaagse trainingen (deel 2). Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die Grenzeloos Coaching & Training/ Chantal van Arensbergen sluit met opdrachtgevers en/of deelnemers.

De algemene voorwaarden van CVANA/GCT worden door deze algemene leveringsvoorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten. In beginsel zijn de leveringsvoorwaarden CVANA/GCT deel 1 van toepassing. Voor de meerdaagse trainingen van Grenzeloos Coaching & Training/ Chantal van Arensbergen geldt dat hiervoor de aanvullende leveringsvoorwaarden voor meerdaagse trainingen met overnachting van Grenzeloos Coaching & Training/ Chantal van Arensbergen (deel 2) ook van toepassing zijn. Daar waar geen (onderdelen van) bepalingen voorzien zijn in deel 2, is deel 1 van toepassing.

Wie een aanbod en/of offerte van Grenzeloos Coaching & Training/ Chantal van Arensbergen aanvaardt, aanvaardt daarmee de hogere rangorde van de algemene leveringsvoorwaarden bestaande uit de algemene leveringsvoorwaarden en de aanvullende leveringsvoorwaarden voor meerdaagse trainingen van Grenzeloos Coaching & Training/ Chantal van Arensbergen.

#### *Artikel 2. Offertes*

Alle offertes van CVANA/GCT zijn vrijblijvend en kosteloos, tenzij vooraf anders is overeengekomen. De offertes zijn gebaseerd op de door CVANA/GCT verstrekte gegevens en op uitvoering van de werkzaamheden onder normale omstandigheden.

#### *Artikel 3. Overeenkomsten*

3.1 De overeenkomst bindt CVANA/GCT pas wanneer deze schriftelijk en/of per e-mail door CVANA/GCT bevestigd is. Dit met inachtneming van de 'afkoelperiode' van 7 werkdagen na tekening van de overeenkomst, waarin de (potentiële)